

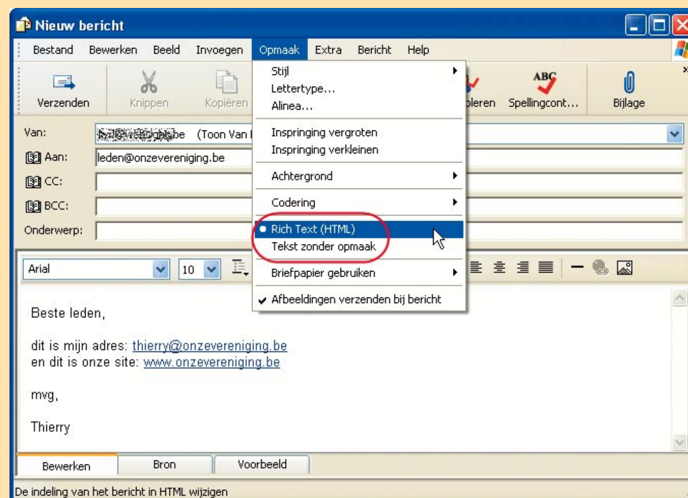
Vraag & antwoord

Links in e-mail

Wij versturen voor onze vereniging regelmatig e-mails met onderaan de mailadressen van het bestuur. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat die adressen aanklikbaar zijn voor de ontvangers, zodat ze meteen naar dat adres kunnen mailen?

THIERRY HAERYNCK

Dat kan zonder problemen. Voorwaarde is wel dat je e-mailprogramma een bericht in html- of rich text-modus kan bewerken. Als je je mails in platte tekst opstelt, kan het mailprogramma namelijk niet de nodige html-tags voorzien om links aanklikbaar te maken. Een voorbeeld in Outlook Express maakt dit duidelijk. Start het programma op, en druk op **Nieuw bericht**. Een nieuw venster verschijnt. Ga naar het menu **Opmaak**, en zorg dat je de optie **Rich text (HTML)** hebt geselecteerd – en dus niét de optie **Tekst zonder opmaak**! Zodra je nu een e-mailadres intikt in je bericht, zorgt Outlook Expres er automatisch voor dat dit in een aanklikbare link wordt omgezet. Hetzelfde geldt voor links naar een webpagina. Overigens kan je de bijhorende html-code daarvoor bekijken als je helemaal onderaan het tabblad **Bron** opent. Wil je berichten standaard in html-modus aanmaken, ga dan in Outlook Express naar het menu **Extra**, **Opties**, en stip op het tabblad **Verzenden** bij **Indeling voor verzenden van e-mail** de optie **HTML** aan.
De verzending is natuurlijk maar de helft van het verhaal. Er is ook nog de ontvangst... Heeft de ontvanger bijvoorbeeld in Outlook Express op het tabblad **Lezen** in het menu **Extra**, **Opties** een vinkje geplaatst bij **Alle berichten zonder opmaak weergeven**, dan stript Outlook Express automatisch alle html-code weg, en dus ook jouw aanklikbare links. TVD



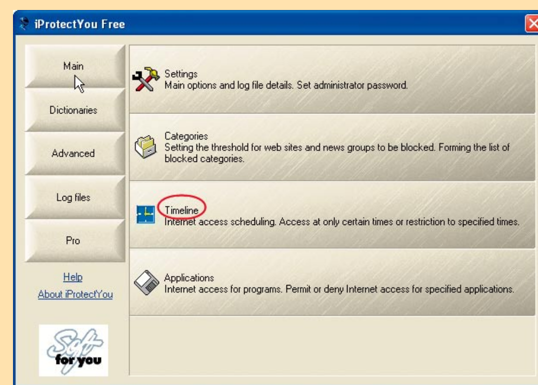
Aanklikbare links, enkel in html-modus.

Internet binnen de perken

Mijn kinderen gaan geregeld het internet op. Daarbij wordt mijn download- en uploadvolume vaak overschreden, onder andere door online spelletjes. Het gevolg is dat ik steeds moet bijbetalen aan mijn provider. Bestaat er freeware waarmee ik enerzijds controle heb op de verbindingstijd per pc, en anderzijds de datalimieten kan laten respecteren?

GUY NOBEN

iProtectYou www.softforyou.com/php_dir/download/ipfree.exe bestaat in een gratis versie, en met deze software kan je alvast een tijdsbeperking instellen op de online sessies van je kinderen. Voorwaarde is wel dat je de tool op elke pc lokaal installeert. Het programma ondersteunt geen profilering: de instellingen gelden dus in principe voor alle gebruikers die de pc opstarten. Wie het wachtwoord kent, kan de restricties uiteraard wel (tijdelijk) opheffen. Via de knop **Dictionaries** in het **Control center** kan je iProtectYou bovendien laten filteren op specifieke webadressen en/of onwelvoeglijke begrippen. De knop **Advanced** fungeert als een soort firewall, en zorgt ervoor dat binnenkomend en uitgaand verkeer bijvoorbeeld alleen via bepaalde poorten of van specifieke computers mogelijk is. Handig is ook de knop **Log files**: hier kan je onder meer een overzicht opvragen van hoeveel data er via elke tool geüpload en gedownload werden. Er bestaan verder ook heel wat tools waarmee je het up- en downloadverkeer over een bepaalde periode in kaart brengt. Gratis is alvast Bandwidth Monitor 2 Lite www.rokario.com. Sommige providers (waaronder Telenet) laten toe dat je zelf grenzen instelt op je binnenkomend en uitgaand verkeer. Zodra zo'n grens overschreden wordt, ontvang je automatisch een e-mail.
Een tool die nog een stapje verder gaat, en een rem zet op de online activiteiten zodra een vooraf ingestelde datalimiet wordt overschreden, hebben we niet gevonden. Lezers die wel zo'n tool kennen: geef ons een seintje! Zelfs een van de betere toepassingen voor ouderlijke controle, Cyber Patrol www.cyberpatrol.com, heeft zo'n optie niet aan boord.
Vermelden we ten slotte nog dat sommige routers eveneens een module voor ouderlijk toezicht aan boord hebben, met mogelijkheden die vergelijkbaar zijn met die van iProtectYou. Sommige routerproducenten, waaronder Linksys en Zyxel, zijn zelfs scheep gegaan met online services voor ouderlijke controle. Zo'n diensten bieden je automatische updates én meer flexibiliteit. Jammer genoeg zijn die niet gratis – reken op zo'n € 30 per jaar. TVD



Niet buiten de lijntjes kleuren!

SERVICEBRIEF I Handleidingen en stuurprogramma's in het Nederlands?

Koop je een pc, een digitale camera of ander apparaat, dan krijg je daar meestal een handleiding bij. Soms is die handleiding niet in het Nederlands, maar wel in een hele resem andere talen. Kan dat, en hoe zit het met de bijgeleverde software?

FREDERICK GORDTS

Lezer Werner Simon kocht een nieuwe digitale camera, een Canon Powershot A410. Canon leverde netjes een aantal handleidingen mee, in het Nederlands, Frans, Spaans, Duits, Italiaans en Engels. De driver- en software-cd (Canon Digital Camera Solution Disk) is echter in alle bovenstaande talen, behalve in het Nederlands.
Zowat alle producten in ons land worden geleverd met een Nederlandse handleiding. Is dat niet het geval, ga dan terug naar de winkel. Krijg je daar geen gehoor, probeer het dan bij de Belgische vestiging van de fabrikant. Toch raden we je aan om eerst op de website van de fabrikant te kijken. Handleidingen in pdf-formaat zijn daar meestal gratis te downloaden, en in bijna alle gevallen ook in het Nederlands. Je moet die dan wel afdrukken, maar je bent in elk geval in een mum van tijd geholpen.
We staken ons licht ook op bij Nico de Bie van Test Aankoop: "Op basis van de wet op de Handelspraktijken is het verplicht dat de gebruiksaanwijzing minstens opgesteld is in de talen van het taalgebied waar de producten op de markt worden gebracht." Met andere woorden: een Nederlandse handleiding is in ons land wettelijk verplicht!
Koop je hardware in het buitenland, via een webshop of ter plaatse, dan heb je helemaal geen recht op een Nederlandse handleiding. Misschien is het product dan wel een stuk goedkoper, zodat je zelf de handleiding van de website kan plukken en afdrukken en nog goedkoper af bent dan in eigen land.
Vaak doet de taal van de bijgeleverde stuurprogramma's er weinig toe. Je moet ze installeren om een apparaat te kunnen gebruiken, maar gebruikt ze verder niet meer actief. Bij een digitale camera is dat wel even anders, omdat er op de cd ook vaak softwarepakketten staan. Kijk eerst op de website van de fabrikant. Vaak vind je daar wel software in het Nederlands. Wij gingen kijken op http://software.canon-europe.com, maar vonden geen software in het Nederlands. Canon levert bij de meeste digitale camera's pakketten als ZoomBrowser en PhotoStich mee, en die software bestaat niet in het Nederlands. Filip Vandenbrempt van Canon bevestigt dat het hier eigenlijk om gratis "bonussoftware" gaat, die niet vereist is om foto's over te zetten naar je computer. Vergewis je er voor de aankoop van of de software wel in het Nederlands bestaat, want als consument kan je wellicht geen Nederlandse versie afdwingen.
Heb jij ook klachten, stuur dan een mailtje naar ikhebeenklacht@clickx.be.

DRINGEND HULP NODIG?



SCHRIJF ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het pakket PaperPort 11 Professional van ScanSoft. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! Ingrid Deyaert mag binnenkort het pakket Studio DTP Desktop Publishing van Easy Computing in haar bus verwachten.

